

Serviceformular *Service form*

Allgemeine Hinweise

General information

Bearbeitungsnummer

wird von Heckert Solar vergeben

handling code

will be assigned by Heckert Solar

Kontakt: Fax: +49 (0) 371 458568 885

Contact: Mail: service@heckert-solar.com

**Im Fall einer Reklamation senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular und die erforderlichen Unterlagen.
*In case of a customer complaint please send us the filled form and the required documents.***

Kontakt/Contact

Firma/Company

Kundennummer/Customer no.

Straße/Street

PLZ Ort/ZIP-Code City

Land/Country

Ansprechpartner/Person in Charge

Telefonnr./Telephone No.

E-Mail Adresse/E-Mail Account

Reklamation/Complaint: Modul/Lieferung / Module/Delivery

Seriennummer/Serial no.

Lieferscheinnummer/No. of delivery note

Rechnungsnr./No. of invoice

Datum/Date _____

Unterschrift/Signature _____

Bitte beachten Sie, dass eine Retour nur nach Rücksprache mit Heckert Solar erfolgen kann. Als Grundlage für die Schadensregulierung gelten unsere AGB – www.heckert-solar.com.

Please note that a return can only be made after consultation with Heckert Solar. Claims are settled based on our terms and conditions – www.heckert-solar.com.

Fehlerbeschreibung/description of fault

Bitte stellen Sie uns die notwendigen Informationen zur Verfügung/Please provide us the required information

Optischer Fehler/Optical fault

Fotos/Pictures

Technischer Fehler/Technical fault

Fehlerbeschreibung, Fotos, Messwerte/description, pictures, measurements

Minderleistung/Lower Performance

Messwerte, Ertragswerte/measurements, earning value

PV Anlage: Standort, Ausrichtung, Neigung, Wechselrichter, Stringplan

pv-plant: position, orientation, inclination, inverter, wiring diagramm

Datum der letzten Wartung/Reinigung / date of the last service/cleaning _____

Sonstiges/Other

Beschreibung/description